



Centre for  
Public Impact  
A BCG FOUNDATION

# Fundamentos do Impacto Público

## Ferramenta de autoavaliação

# UMA FERRAMENTA PARA O IMPACTO

LEGITIMIDADE

AÇÃO

POLÍTICA  
PÚBLICA

Para saber mais sobre os Fundamentos do Impacto Público e a teoria por trás deles, leia o relatório completo em [centreforpublicimpact.org](http://centreforpublicimpact.org)

Para ajudar governantes a vencer a complexidade de gerar impacto público e atingir seu potencial de entregar transformações positivas, partimos em uma missão para encontrar quais os elementos que mais influenciam o impacto das iniciativas do governo.

Trabalhamos com pessoas de todos os níveis de governo pelo mundo, consultamos experts no tema e analisamos centenas de estudos de caso para entender o que faz políticas serem bem sucedidas.

Três fatores apareceram de forma recorrente em políticas efetivas: **Política Pública, Legitimidade e Ação**. Estes são os três Fundamentos do Impacto Público.

- ▶ **POLÍTICA PÚBLICA** - a qualidade do desenho da iniciativa.
- ▶ **LEGITIMIDADE** - o apoio subjacente da sociedade para a efetividade do governo.
- ▶ **AÇÃO** - a conversão de políticas em efeitos no mundo real que, em conjunto, contribuem para o seu desempenho.

Para ajudar governantes a aplicar os Fundamentos em todas as suas ações, nós criamos os Fundamentos do Impacto Público. A ferramenta estrutura o que está dentro de **Política Pública, Legitimidade e Ação** – identificando os elementos-chave que precisam ser considerados em uma política pública para que ela tenha maiores chances de sucesso.

# COMO USAR A FERRAMENTA DE DIAGNÓSTICOS

A ferramenta de avaliação dos Fundamentos do Impacto Público foi desenvolvida para ajudar a aumentar o impacto das iniciativas do governo, analisando se os principais elementos que normalmente levam a políticas de grande impacto estão em vigor

## 1. ESCOLHA

Escolha uma iniciativa cuja implementação esteja sendo atualmente considerada ou uma que já esteja sendo/tenha sido implementada.

## 2. AVALIE

Use a ferramenta dos Fundamentos do Impacto Público para avaliar se os elementos que normalmente levam a políticas de grande impacto estão em vigor.

## 3. IDENTIFIQUE

Use sua avaliação para identificar os elementos que precisam de foco para melhorar o desempenho do governo, maximizando as chances de uma iniciativa obter um melhor impacto público.

**Quer aprender mais sobre como usamos os Fundamentos para avaliar outras iniciativas de governos?**

Para ler sobre mais de 300 exemplos de aplicações dos Fundamentos do Impacto Público em políticas, programas e planos dos governos pelo mundo, visite nosso Observatório do Impacto Público em [centreforpublicimpact.org/observatory](http://centreforpublicimpact.org/observatory) – a maior base de estudos de caso em impacto público do mundo.



# ESCOLHA UMA INICIATIVA QUE VOCÊ QUEIRA AVALIAR

## Qual a iniciativa selecionada?

Ela pode ser uma política, programa ou plano do governo cuja implementação esteja sendo atualmente considerada ou uma que já esteja sendo/tenha sido implementada.

**Agora que você selecionou a sua iniciativa, nas próximas páginas, te guiaremos pela análise da iniciativa nos nove elementos dos Fundamentos do Impacto Público.**

## O que a iniciativa deseja alcançar?

Descreva brevemente o desafio que a iniciativa deve endereçar.

## Qual o impacto alcançado pela iniciativa?

Se tiver esta informação em mãos, aponte brevemente o que a iniciativa já alcançou até o momento. Pense sobre os pontos em que foi bem sucedida. Eles estão de acordo com os objetivos?

# POLÍTICA PÚBLICA: OBJETIVOS CLAROS

Refere-se a se os objetivos da iniciativa são bem definidos

## Perguntas de apoio

- ⦿ A política estabelece objetivos de resultados específicos e mensuráveis?
- ⦿ Os objetivos abordam as questões relevantes?

## Possíveis fontes

- ⦿ Projeto ou plano de implementação
- ⦿ Comunicados do governo
- ⦿ Legislação correspondente
- ⦿ Publicações de organizações
- ⦿ Artigos/estudos de caso/relatórios sobre a iniciativa

## Sua avaliação (selecione)

**ÓTIMO**  
Objetivos bem definidos e claros.

**BOM**  
Objetivos definidos mas sem clareza.

**RAZOÁVEL**  
Objetivos definidos somente em alto nível e/ou não endereçam totalmente o problema.

**INSUFICIENTE**  
Nenhum objetivo estabelecido.



Usando as perguntas de apoio, seus conhecimentos sobre a iniciativa e fontes de informação disponíveis, avalie o desempenho da iniciativa neste elemento específico.

# POLÍTICA PÚBLICA: EVIDÊNCIA

## PASSO 2 AVALIE SUA INICIATIVA

Refere-se a até que ponto as melhores evidências disponíveis foram mobilizadas para apoiar a decisão sobre a direção da política

### Perguntas de apoio

- Os formuladores de políticas se baseiam em evidências de políticas semelhantes existentes?
- A experiência de ações similares suporta a intervenção realizada?
- As evidências se baseiam em fontes confiáveis?
- A iniciativa foi testada antes da implementação?

### Possíveis fontes

- Publicações de organizações
- Comunicados do governo
- Estudos de viabilidade
- Projeto da iniciativa
- Artigos/estudos de caso/relatórios sobre a iniciativa



Usando as perguntas de apoio, seus conhecimentos sobre a iniciativa e fontes de informação disponíveis, avalie o desempenho da iniciativa neste elemento específico.

### Sua avaliação (selecione)

#### ÓTIMO

Fortes evidências a favor da abordagem.

#### BOM

Evidências em geral positivas a favor da abordagem.

#### RAZOÁVEL

Evidências existentes a favor e contra a abordagem escolhida.

#### INSUFICIENTE

Nenhuma evidência ou evidência clara em contrário.

# POLÍTICA PÚBLICA:

## VIABILIDADE

Refere-se a até que ponto a abordagem proposta é viável em termos de recursos e tempo, e não apresenta dificuldades em aspectos técnicos, legais ou operacionais

### Perguntas de apoio

- ⦿ As questões orçamentárias foram consideradas e recursos suficientes foram alocados?
- ⦿ As necessidades de pessoal foram consideradas e os recursos humanos necessários alocados?
- ⦿ Os cronogramas são realísticos?
- ⦿ As questões jurídicas foram avaliadas minuciosamente?
- ⦿ Algum outro desafio à viabilidade não foi considerado?

### Possíveis fontes

- ⦿ Publicações de organizações
- ⦿ Documentos orçamentários
- ⦿ Revisões parlamentares
- ⦿ Auditorias publicadas
- ⦿ Projeto ou plano de implementação
- ⦿ Artigos/estudos de caso/relatórios sobre a iniciativa



Usando as perguntas de apoio, seus conhecimentos sobre a iniciativa e fontes de informação disponíveis, avalie o desempenho da iniciativa neste elemento específico.

### Sua avaliação (selecione)

**ÓTIMO**  
Iniciativa considerada altamente viável sem desafios reais.

**BOM**  
Iniciativa considerada viável com alguns desafios administráveis.

**RAZOÁVEL**  
Iniciativa deixa dúvidas sobre a viabilidade e/ou alguns desafios prováveis.

**INSUFICIENTE**  
Iniciativa inviável com os recursos disponíveis e desafios cruciais não resolvidos.

# LEGITIMIDADE: CONFIANÇA PÚBLICA

Refere-se ao quanto o público apoia a iniciativa e seus objetivos e confia nas instituições envolvidas para agir de forma competente e a favor do interesse público na execução da iniciativa

## Perguntas de apoio

- ⦿ A opinião pública apoia os objetivos da iniciativa?
- ⦿ Há confiança nas instituições responsáveis pela entrega da política?
- ⦿ Há suporte para que a iniciativa em questão seja aplicada para chegar aos objetivos propostos?

## Possíveis fontes

- ⦿ Resultados de eleições
- ⦿ Pesquisa de opinião
- ⦿ Questionários
- ⦿ Estudos acadêmicos



Usando as perguntas de apoio, seus conhecimentos sobre a iniciativa e fontes de informação disponíveis, avalie o desempenho da iniciativa neste elemento específico.

## PASSO 2 AVALIE SUA INICIATIVA

### Sua avaliação (selecione)

#### ÓTIMO

Público apoia fortemente a iniciativa e seus objetivos, além de ter grande confiança nas instituições envolvidas.

#### BOM

Em geral, o público aprova e confia na política e em seus objetivos, e confia nas instituições envolvidas.

#### RAZOÁVEL

Público não apoia nem desaprova a iniciativa, seus objetivos ou as instituições envolvidas.

#### INSUFICIENTE

Desconfianças significativas quanto à iniciativa, seus objetivos ou as instituições envolvidas.



# LEGITIMIDADE: ENVOLVIMENTO DOS INTERESSADOS

Refere-se ao grau de engajamento e apoio das partes interessadas aos objetivos e à abordagem

## Perguntas de apoio

- ◉ Há evidências de apoio das partes interessadas?
- ◉ Há evidências de envolvimento das partes interessadas no processo de elaboração e implementação da política?
- ◉ Há lobby a favor (ou contra) a política por partes interessadas?

## Possíveis fontes

- ◉ Manifestações de partes interessadas
- ◉ Planos e estratégias de consulta
- ◉ Publicação dos resultados das consultas
- ◉ Submissões de grupos de lobby ou associações
- ◉ Pesquisas de opinião



Usando as perguntas de apoio, seus conhecimentos sobre a iniciativa e fontes de informação disponíveis, avalie o desempenho da iniciativa neste elemento específico.

## Sua avaliação (selecione)

### ÓTIMO

Apoio forte das mais relevantes partes interessadas que estiveram engajadas durante o desenvolvimento e implementação da política.

### BOM

Apoio concreto da maioria das partes interessadas que estiveram engajadas durante o desenvolvimento e implementação da política.

### RAZOÁVEL

Apoio tímido de algumas partes interessadas, com oportunidades limitadas de participação no desenvolvimento e implementação da política.

### INSUFICIENTE

A maioria das partes interessadas se opõe.

# LEGITIMIDADE: COMPROMISSO POLÍTICO

Refere-se à disposição de políticos e outros líderes de gastar capital político para apoiar a iniciativa e seus objetivos

## Perguntas de apoio

- ⦿ Esta é uma prioridade política do governo?
- ⦿ Há suporte suprapartidário?
- ⦿ De onde a oposição ativa está vindo?

## Possíveis fontes

- ⦿ Discursos de políticos
- ⦿ Declarações de partidos políticos
- ⦿ Comunicados de imprensa
- ⦿ Debates parlamentares
- ⦿ Opinião de atores políticos em jornais e mídias



Usando as perguntas de apoio, seus conhecimentos sobre a iniciativa e fontes de informação disponíveis, avalie o desempenho da iniciativa neste elemento específico

## Sua avaliação (selecione)

### ÓTIMO

Forte apoio da liderança política em todo o espectro político.

### BOM

Apoio concreto da liderança política e da maioria dos atores políticos.

### RAZOÁVEL

Apoio tímido de alguns atores políticos.

### INSUFICIENTE

Atores políticos importantes se opõem de forma ativa.

# AÇÃO: GESTÃO

Refere-se à implementação de mecanismos e sistemas para garantir que haja progresso

## Perguntas de apoio

- Está claro quem é o responsável pela implementação?
- As pessoas e os processos estão adequados para suportar a implementação?
- Os maiores riscos estão mapeados e administrados?
- Dados são utilizados para promover decisões inteligentes?

## Possíveis fontes

- Publicações de organizações
- Plano de implementação e metodologia
- Publicações de auditorias e revisões parlamentares
- Artigos/estudos de caso/relatórios sobre a iniciativa



Usando as perguntas de apoio, seus conhecimentos sobre a iniciativa e fontes de informação disponíveis, avalie o desempenho da iniciativa neste elemento específico

## PASSO 2 AVALIE SUA INICIATIVA

### Sua avaliação (selecione)

#### ÓTIMO

Mecanismos fortes em vigor para garantir que haja progresso.

#### BOM

Bons mecanismos estão em vigor para garantir que haja progresso, com somente pontos fracos pouco significativos.

#### RAZOÁVEL

Alguns mecanismos estão em vigor para garantir que haja progresso, porém, com pontos fracos significativos.

#### INSUFICIENTE

Não há mecanismos óbvios em vigor para garantir que haja progresso.

# AÇÃO: MEDIÇÃO

**Refere-se às tentativas feitas para garantir que o impacto público possa ser medido e como os dados são usados para melhorar a iniciativa**

## Perguntas de apoio

- ⦿ Funções de medição efetivas foram incorporadas no desenho e execução da política?
- ⦿ Os indicadores captam os objetivos de resultado da política?
- ⦿ O impacto da política é monitorado de forma consistente?
- ⦿ Os resultados são usados para adaptar a iniciativa quando necessário?

## Possíveis fontes

- ⦿ Publicações de organizações
- ⦿ Avaliações do programa
- ⦿ Plano de implementação e metodologia
- ⦿ Publicações de auditorias e inquéritos parlamentares
- ⦿ Artigos/estudos de caso/relatórios sobre a iniciativa



Usando as perguntas de apoio, seus conhecimentos sobre a iniciativa e fontes de informação disponíveis, avalie o desempenho da iniciativa neste elemento específico

## PASSO 2 AVALIE SUA INICIATIVA

### Sua avaliação (selecione)

#### ÓTIMO

Métricas abrangentes identificadas inicialmente e monitoradas ao longo do tempo, com resultados usados para avaliar o progresso e refinar a abordagem.

#### BOM

Métricas abrangentes identificadas inicialmente e monitoradas ao longo do tempo, porém não usadas para influenciar significativamente a abordagem.

#### RAZOÁVEL

Métricas identificadas inicialmente, porém não monitoradas ao longo do tempo e/ou incompletas.

#### INSUFICIENTE

Não há formas e tentativas de mensuração.

# AÇÃO: ALINHAMENTO

Refere-se ao grau de alinhamento dos atores requeridos para fazer a mudança acontecer no sentido de buscar os objetivos da iniciativa

## Perguntas de apoio

- Existem interesses diferentes entre os atores de implementação?
- Os atores relevantes estão cooperando de forma efetiva?
- Os atores principais estão motivados e incentivados para executar a iniciativa?

## Possíveis fontes

- Publicações de organizações
- Plano de implementação e metodologia
- Publicações de auditorias e inquéritos parlamentares
- Artigos/estudos de caso/relatórios sobre a iniciativa



Usando as perguntas de apoio, seus conhecimentos sobre a iniciativa e fontes de informação disponíveis, avalie o desempenho da iniciativa neste elemento específico

## PASSO 2 AVALIE SUA INICIATIVA

### Sua avaliação (selecione)

#### ÓTIMO

Os atores necessários para fazer a mudança acontecer têm interesses completamente alinhados.

#### BOM

Os atores necessários para fazer a mudança acontecer têm interesses parcialmente alinhados mas não têm áreas de discordância significantes.

#### RAZOÁVEL

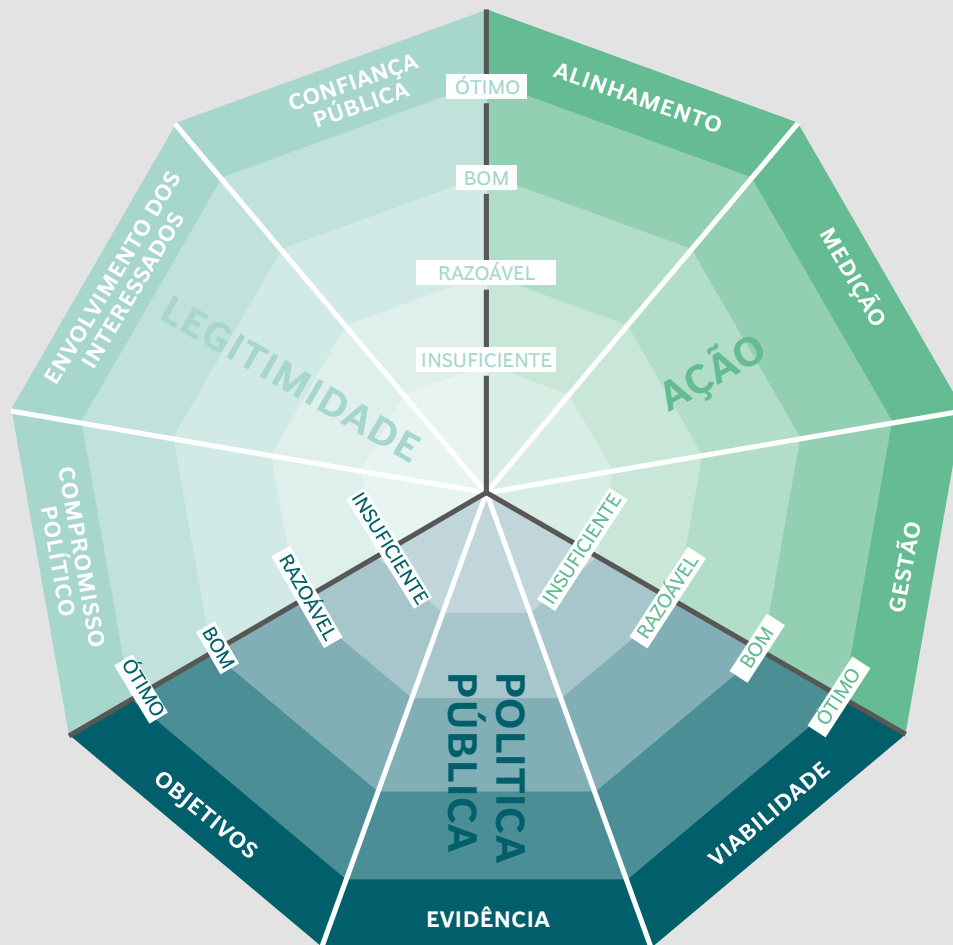
Os atores necessários para fazer a mudança acontecer têm interesses parcialmente alinhados e significantes áreas de discordância.

#### INSUFICIENTE

Os atores necessários para fazer a mudança acontecer não têm interesses alinhados.

# MAPA DOS FUNDAMENTOS

Coloque no mapa suas classificações nos Fundamentos para visualizar a avaliação da sua iniciativa.

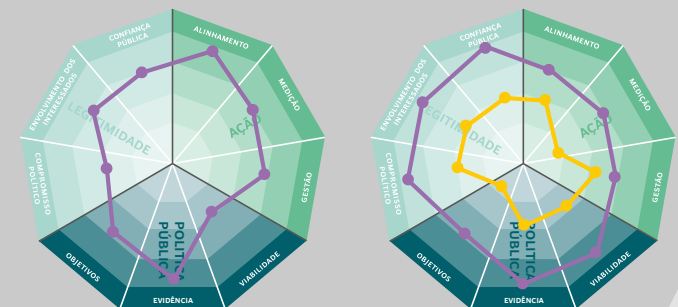


O Mapa dos fundamentos apresenta as áreas mais fortes e as que precisam de desenvolvimento e necessitarão de foco no futuro.

Quanto mais ampla a ‘rede do impacto público’, mais provável será que a iniciativa obtenha impacto público. Os elementos mais próximos ao centro do mapa são focos potenciais que podem melhorar o desempenho da iniciativa.

O Mapa dos Fundamentos pode também ser usado para avaliar os resultados ao longo do tempo, ou comparar e contrastar múltiplas iniciativas para entender porque uma obteve um desempenho melhor que outra.

Nós incluímos um exemplo abaixo.



# GERANDO AÇÕES

**Agora que a avaliação da sua iniciativa nos Fundamentos do Impacto Público está feita, você pode pensar em planos de ação para resolver os desafios identificados e manter os pontos fortes.**

**Quais são os pontos fortes da iniciativa? O que você pode fazer para manter estes pontos fortes?**

Olhando para o Mapa dos Fundamentos, quais elementos tiveram resultados altos? Detalhe brevemente algumas ações que podem ser tomadas para manter o desempenho dos elementos que tiveram bons resultados.

**Quais os principais desafios da iniciativa? O que você pode fazer para melhorar esses pontos?**

Olhando para o Mapa dos Fundamentos, quais elementos tiveram resultados baixos? Detalhe brevemente algumas ações que podem ser tomadas para melhorar o desempenho dos elementos que tiveram resultados ruins.

**Se você é um gestor público, de uma fundação ou uma organização internacional e tem interesse em saber mais sobre os Fundamentos do Impacto Público ou como podemos ajudá-lo a usa-los, entre em contato.**

Queremos fazer com que gerar impacto público em políticas seja fácil para quem ter o poder de fazer mudanças para pessoas em todos os lugares.



Centre for  
Public Impact  
A BCG FOUNDATION

Junte-se ao debate

[latam@centreforpublicimpact.org](mailto:latam@centreforpublicimpact.org)

Siga-nos [@CPI\\_foundation](https://twitter.com/CPI_foundation)



Dezembro 2018

© Centre for Public Impact 2018